

REGULAMIN
użytkowania serwisu internetowego Muzeum Gazowni Warszawskiej
www.muzeum.pgnig.pl

Artykuł 1
Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z zasobów zgromadzonych na stronie internetowej www.muzeum.pgnig.pl oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem.
2. Niniejszy regulamin należy również traktować jako regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - (a) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (b) zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - (c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - (d) zasady ochrony danych osobowych,
 - (e) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin ma zastosowanie jedynie do świadczenia usług drogą elektroniczną w odniesieniu do usługobiorców korzystających z witryny o nazwie www.muzeum.pgnig.pl zwanej dalej **Serwisem**. Usługi za pośrednictwem Serwisu świadczy Fundacja PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza, z siedzibą w Warszawie, ul. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000210832, REGON 015768502, NIP 526-278-11-88 (dalej jako **Fundacja**).
5. Regulamin nie ma zastosowania do działań lub usług podejmowanych w inny sposób przez Fundację, ani też do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Fundację za pośrednictwem innych domen internetowych, niż wskazana w ust. 1 powyżej.
6. Usługobiorcą jest każdy, kto korzysta z Serwisu, także poprzez bierne zapoznawanie się z treściami publikowanymi w Serwisie.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na stosowanie Regulaminu w trakcie korzystania z usług.
9. W przypadku, gdy Usługobiorca nie zgadza się z jakimkolwiek postanowieniem Regulaminu, obowiązany jest natychmiast przerwać korzystanie z Serwisu.
10. Regulamin ma zastosowanie do Usługobiorców korzystających z Serwisu z terytorium Państwa Członkowskiego UE lub EOG.
11. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Artykuł 2

Podmiot odpowiedzialny

1. Serwis wydaje, redaguje i prowadzi Fundacja. Informacje dotyczące siedziby statutowej Fundacji, danych rejestracyjnych wskazane są w art. 1 ust. 4 powyżej.
2. Serwis nie jest prasą w rozumieniu art. 7 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. Prawo prasowe.

Artykuł 3

Korzystanie z witryny

1. Korzystanie z Serwisu może polegać na:
 - a) przeglądaniu zgromadzonych w jego ramach zasobów,
 - b) udostępnieniu Usługodawcy i podmiotom, na rzecz których Usługodawca działa określonych informacji,
 - c) dokonaniu zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Fundację,
 - d) dokonaniu rezerwacji terminu zwiedzania Muzeum Gazowni Warszawskiej (dalej jako **Muzeum**),
 - e) dokonaniu rezerwacji terminu wynajmu Sal konferencyjnych znajdujących się w budynku Muzeum Gazowni Warszawskiej w Warszawie przy ul. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa (dalej jako **Sal konferencyjne**).
2. Korzystać z usług Serwisu może każdy, kto dysponuje sprzętem oraz oprogramowaniem zapewniającym bezpieczne i niezakłócone korzystanie z Serwisu.
3. Serwis wykorzystywany jest do informowania o działalności Fundacji i prowadzonych przez nią akcjach lub wydarzeniach dotyczących Muzeum, a także do kontaktu z Usługobiorcami.
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej zostają udostępnione usługobiorcom w sytuacji, gdy warunki techniczne i organizacyjne pozwalają na ich świadczenie. Fundacja może decydować o terminie uruchomienia poszczególnych usług oraz o czasowym lub trwałym zaprzestaniu ich świadczenia.
5. Postanowienia ust. 4 nie naruszają praw osób, które skorzystały z usługi przed jej zawieszeniem lub wyłączeniem.

Artykuł 4

Dostępne usługi

1. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest dokonanie zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Fundację na stronie internetowej www.muzeum.pgnig.pl.
2. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest dokonanie rezerwacji terminu zwiedzenia Muzeum.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobowe i rzeczowe powstałe w związku z podaniem przez Usługobiorcę wadliwych lub niepełnych danych lub w związku z rezerwacją terminu zwiedzania Muzeum.
4. Fundacja zastrzega sobie prawo odwołania terminu rezerwacji zwiedzania Muzeum lub odmowy udostępnienia Muzeum do zwiedzania bez podania przyczyny.

5. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest dokonanie rezerwacji terminu wynajmu Sal konferencyjnych znajdujących się w budynku Muzeum Gazowni Warszawskiej w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa.
6. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobowe i rzeczowe powstałe w związku z podaniem przez Usługobiorcę wadliwych lub niepełnych danych lub rezerwacją Sal Konferencyjnych.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy wynajęcia Sal konferencyjnych bez podania przyczyny, w szczególności jeżeli charakter organizowanego wydarzenia w ocenie Fundacji jest sprzeczny z przepisami prawa lub w sposób negatywny może wpłynąć na wizerunek Fundacji.

Artykuł 5 Odpowiedzialność

1. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za podane dane, w tym za ewentualne naruszenia praw osób trzecich oraz szkody im wyrządzone w związku z umieszczeniem określonych treści.
2. Fundacja może w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę. W tym celu może zażądać od Usługobiorcy dostarczenia wyjaśnień w terminie nie krótszym niż 7 dni.
3. Fundacja może zablokować dostęp Usługobiorcy, który narusza niniejszy Regulamin.
4. Usługobiorca korzystając z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu zobowiązany jest dołożyć najwyższej staranności w celu zapewnienia, by umieszczane przez niego informacje były prawdziwe, rzetelne i precyzyjne.
5. Fundacja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania podjęte przez Usługobiorców, a w szczególności za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem z Serwisu i dostępnych za jego pośrednictwem usług.

Artykuł 6 Prywatność

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z wykorzystywaniem plików typu „cookies”, które są przechowywane na urządzeniu Usługobiorcy i służą do optymalizacji korzystania z Serwisu. W plikach „cookies” nie są przechowywane dane zewnętrzne i nie są wykorzystywane do pozyskiwania informacji o Usługobiorcy. Rodzaj wykorzystywanych plików typu „cookies” określony został w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Usługobiorca może zaakceptować domyślne korzystanie z plików „cookies” wynikające z ustawień oprogramowania, z którego korzysta lub dokonać zmian w tym zakresie na swoim urządzeniu. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień oznacza akceptację plików „cookies”. Usługobiorca może w każdym czasie zmienić ustawienia swojego oprogramowania w odniesieniu do plików „cookies” w tym zablokować ich instalowanie na urządzeniu Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na odczytywanie przez system teleinformatyczny Fundacji zainstalowanych plików „cookies” i wykorzystywanie ich na potrzeby świadczenia usług z wykorzystaniem Serwisu.
3. Zablokowanie lub ograniczenie przez Usługobiorcę możliwości instalowania plików „cookies” może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

4. Pliki „cookies” nie dokonują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Usługobiorcy, ani też nie zmieniają konfiguracji oprogramowania, z którego korzysta Usługobiorca.
5. Pliki „cookies” wykorzystywane są przez Fundację w celu usprawnienia korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę.
6. Pliki typu „cookies” są instalowane w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy przez system teleinformatyczny Fundacji, mogą być odczytywane wyłącznie przez ten system i służą do identyfikacji urządzenia Usługobiorcy.
7. Dane zebrane w ramach wykorzystywania plików typu „cookies” nie będą wykorzystywane w celach marketingowych ani handlowych.
8. Oprócz informacji zapisanych w plikach „cookies” Fundacja może przetwarzać: adres IP komputera Usługobiorcy, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności w Serwisie, w tym na poszczególnych podstronach. Informacje te mogą być przetwarzane przez Fundację z wykorzystaniem narzędzi statystycznych.
9. Informacje, o których mowa w ust. 8 powyżej przetwarzane są w celu poprawy jakości oraz funkcjonalności usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu.
10. Szczegółowe informacje oraz zasady przetwarzania danych Usługobiorców opisane są w **Polityce Prywatności Fundacji** (Polityka Prywatności Fundacji dostępna jest w Serwisie), a także klauzulach informacyjnych przekazywanych na etapie pozyskiwania danych.
11. Fundacja nie instaluje na urządzeniach Usługobiorcy oprogramowania.
12. W celu wysłania wiadomości za pomocą zakładki Kontakt należy podać: imię i nazwisko, adres e-mail, temat zapytania oraz treść wiadomości.
13. Usługobiorcy mogą również pobrać z Serwisu udostępniane pliki, w tym Statut Fundacji oraz oznaczenie graficzne (logo) Muzeum oraz oznaczenie graficzne (logo) Fundacji. Z oznaczenia graficznego Muzeum lub Fundacji można korzystać tylko za uprzednią zgodą Fundacji i w zakresie określonym w tej zgodzie.

Artykuł 7

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie elementy graficzne, tekstowe i inne, składające się na treści prezentowane w Serwisie podlegają ochronie prawnoautorskiej.
2. Wszelkie znaki towarowe oraz oznaczenia indywidualizujące składające się na treści prezentowane w Serwisie podlegają ochronie przewidzianej w prawie własności przemysłowej.
3. Serwis jako całość, a także jego poszczególne elementy są utworami podlegającymi ochronie prawnoautorskiej.
4. Fundacja oświadcza, iż w stosunku do wszelkich utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie przysługują jej prawa upoważniające ją do korzystania z tychże utworów.

5. Fundacja zakazuje w szczególności dokonywania opracowań poszczególnych utworów jak i całego Serwisu, rozpowszechniania i korzystania w inny sposób niż tylko w zakresie dozwolonego użytku osobistego.
6. Usługobiorcy korzystający z usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu oświadczają, iż przekazywane przez nich treści nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw autorskich osób trzecich. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Fundacja nie ponosi odpowiedzialności w tym zakresie.
7. Ochronie prawnej podlega również nazwa „Muzeum Gazowni Warszawskiej” oraz „Fundacja PGNiG S.A. im. Ignacego Łukasiewicza”.

Artykuł 8 **Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z usług**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną rozpoczyna się z chwilą odebrania danych dostarczanych przez Fundację za pośrednictwem Serwisu.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest online, a także istnieje możliwość jego zapisania na odrębnym nośniku pamięci.
3. Po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól w formularzach dostępnych w ramach Serwisu i ich wysłaniu przez Usługobiorcę, nie jest możliwa późniejsza zmiana (edycja) danych.
4. Zakończenie korzystania z Serwisu następuje wraz z przerwaniem transmisji danych z wykorzystaniem Serwisu.
5. W każdej, dowolnie obranej przez Usługobiorcę chwili, istnieje możliwość zakończenia korzystania z usług świadczonych z wykorzystaniem Serwisu.
6. Odpowiedzialność za podanie prawdziwych i rzetelnych danych spoczywa na Usługobiorcy.
7. Wyłączone jest uprawnienie Usługobiorcy do bieżącego uzyskiwania indywidualnych informacji dotyczących działania i struktury Serwisu, a także innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Fundacji.
8. Usługobiorca do momentu przesłania danych, których wprowadzenie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu może usunąć dane. W takim przypadku dane Usługobiorcy ulegają usunięciu.

Artykuł 9 **Wymagania techniczne**

1. Prawidłowe i niezakłócone korzystanie z Serwisu wymaga co najmniej posiadania przez Usługobiorcę:
 - a. komputera osobistego,
 - b. połączenia z publiczną siecią teleinformatyczną,
 - c. zainstalowanego odpowiedniego oprogramowania, w skład którego wchodzi co najmniej przeglądarka internetowa.

2. Posiadanie sprzętu lub oprogramowania innego, niż wskazane w ust. 1 powyżej nie gwarantuje dostępu do Serwisu, jak też prawidłowego i niezakłóconego korzystania z Serwisu.
3. W przypadku niedostosowania konfiguracji przez Usługobiorcę do konfiguracji wskazanej w ust. 1 powyżej, Fundacja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu lub niepełne skorzystanie z Serwisu.
4. Fundacja może aktualizować na bieżąco wymagania sprzętowe lub wymagania dotyczące oprogramowania. Informacje te będą podawane na bieżąco w sposób łatwo dostępny w Serwisie.

Artykuł 10 **Szczególne zagrożenia i ryzyka**

1. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się dla Usługobiorcy ze szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które występują powszechnie przy korzystaniu z publicznych sieci teleinformatycznych.
2. Odpowiedzialność Fundacji nie obejmuje uszkodzenia sprzętu i oprogramowania Usługobiorcy wywołanych korzystaniem z Serwisu, jeśli nie zostały wywołane bezpośrednio przez wadliwe działanie Serwisu, a w szczególności, jeśli ich przyczyną jest:
 - (a) zła lub niewłaściwa konfiguracja sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy,
 - (b) niedostateczne zabezpieczenie systemu komputerowego Usługobiorcy przed wszelkiego rodzaju niepożądanymi programami komputerowymi (w szczególności wirusy i konie trojańskie),
 - (c) podejmowanie prób niedozwolonego korzystania z Usługi,
 - (d) działanie Usługobiorcy sprzeczne z zasadami obsługi systemu komputerowego oraz korzystanie z publicznych sieci teleinformatycznych.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wywołane przyczynami, za które Usługodawca lub osoby działające na jego zlecenie, nie ponoszą odpowiedzialności.
4. Fundacja w zakresie w jakim możliwe stanie się przypisanie jej odpowiedzialności, ponosi ją wyłącznie za szkody wyrządzone z winy umyślnej. Wyłączona jest odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zaniedbania lub lekkomyślności.

Artykuł 11 **Ochrona treści Serwisu**

1. Niedozwolone jest ingerowanie w jakikolwiek sposób w treść, strukturę, dane i mechanizmy Serwisu, poza przypadkami określonymi niniejszym Regulaminem.
2. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie przez Usługobiorców, a także osoby trzecie, danych naruszających prawa osób trzecich, danych podlegających ochronie na podstawie innych przepisów a także treści bezprawnych.
3. Niedozwolone jest korzystanie z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, którego celem jest uzyskanie niedozwolonego dostępu do treści Serwisu niedostępnych osobom trzecim.
4. Niedozwolone jest korzystanie z jakiegokolwiek sprzętu lub oprogramowania, którego celem jest ingerencja w treści Serwisu lub jego strukturę.

Artykuł 12

Dane osobowe

1. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu zawarta jest w treści Polityki Prywatności Fundacji. Polityka Prywatności Fundacji dostępna jest w Serwisie.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w zw. z poszczególnymi funkcjonalnościami Serwisu przekazywane są na etapie pozyskiwania danych osobowych.

Artykuł 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy może zgłaszać reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej pod adres siedziby Fundacji wskazany w niniejszym Regulaminie lub drogą elektroniczną wysyłając reklamację po adres e-mail: muzeum@pgnig.pl Reklamacje powinny być opatrzone wzmianką „Reklamacja dotycząca strony internetowej Muzeum Gazowni Warszawskiej”.
3. W reklamacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby składającej reklamację, przedmiot reklamacji oraz ewentualnie zakres poniesionej szkody.
4. Reklamacje niezawierające elementów, o których mowa w ust. 3 powyżej nie będą rozpatrywane.
5. Fundacja rozstrzyga reklamacje w terminie 30 dni od ich otrzymania, a odpowiedź wysyła składającemu reklamację tą drogą, którą reklamacja została złożona.
6. Jeśli sposób załatwienia przez Fundację reklamacji nie jest satysfakcjonujący, można wystąpić na drogę sądową z żądaniem rozstrzygnięcia sporu.

Artykuł 14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 30.11.2021 roku i obowiązuje aż do odwołania lub zmiany.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym powiadomi Usługobiorców poprzez obwieszczenie w Serwisie.
3. Regulamin stosuje się odpowiednio do korzystania z usług za pomocą każdego urządzenia innego niż komputer osobisty i z wykorzystaniem innych sieci niż publiczne.
4. Naruszenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu uprawnia Fundację do odmówienia świadczenia usługi na rzecz podmiotu naruszającego lub osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.

Załącznik nr 1

| Nazwa pliku cookie | Opis | Funkcje | Czas przechowywania | Obligatoryjność |
|-------------------------|---|----------------------------------|---------------------|-----------------|
| Niezbędne pliki cookies | | | | |
| Quform Session | Pozwalają w prawidłowym funkcjonowaniu strony, w tym dostępu do podstawowych funkcji i formularza | Umożliwiają wysyłanie formularza | | Polska |

| WooCommerce Cookie Name | Czas utrzymania | Cel |
|------------------------------------|-----------------|---|
| woocommerce_cart_hash | sesja | Pomaga określić, kiedy zawartość/dane w koszyku ulegają zmianie. |
| woocommerce_items_in_cart | sesja | Pomaga określić, kiedy zawartość/dane w koszyku ulegają zmianie. |
| wp_woocommerce_session_ | 2 dni | Zawiera unikalny kod dla każdego klienta, dzięki czemu można znaleźć dane koszyka w bazie danych. |
| woocommerce_recently_viewed | sesja | Obsługuje widżet Ostatnio oglądane produkty. |
| store_notice[notice id] | sesja | Umożliwia klientom odrzucenie powiadomień ze sklepu. |